



**SEMINAIRE « SUIVI DE LA QUALITE ET
OPTIMISATION DES RESEAUX GSM/GPRS »**



**Pour les Régulateurs de Réseaux de
Télécommunications**

Du 26 au 30 Juillet 2010

Tunis (Tunisie)

SEMINAIRE « SUIVI DE LA QUALITE ET OPTIMISATION DES RESEAUX GSM/GPRS »

Objet :

L'intérêt global d'un opérateur de réseau cellulaire est d'offrir aux utilisateurs du réseau un niveau optimal de qualité de service. Pour ce faire, il est indispensable de faire recours aux deux facettes indissociables de la gestion de réseaux : suivi de la qualité et optimisation des réseaux.

Dans ce cadre, cette formation permet d'acquérir une compréhension des notions fondamentaux de QoS dans les réseaux GSM/GPRS et une vue sur les techniques d'optimisation employés : après un rappel sur les concepts et normes de la QoS dans les réseaux GSM/GPRS, elle aborde les méthodes de mesures, de suivi ainsi que les tableaux de bord utilisés et fait appel aux différentes actions d'organisation pour assurer l'optimisation de la QoS

Intervenants :

Experts universitaires et Ingénieurs de services qualité d'opérateurs.

Durée : 5 jours.

Date : 5 au 9 Avril 2010

Lieu : Tunis.

PROGRAMME DETAILLE

Journée 1 : Concepts et normes de la QoS (Quality of Service).

Matinée	<ul style="list-style-type: none">➤ Notions et définitions de la QoS dans les réseaux mobiles➤ Normes : UIT, 3GPP et ETSI➤ Définitions technique : taux de blocage, taux de couverture, taux de perte, qualité vocale...
Après-midi	<ul style="list-style-type: none">➤ Paramètres évalués par les régulateurs : taux de couverture, taux de perte SMS, taux de coupure, qualité de la communication➤ QoS dans les services de voix, données et multimédia : mesure de la QoS vocale, mesures pour les services de données et de visioconférence.

Journée 2 : Mesures de la QoS

Matinée	<ul style="list-style-type: none">➤ Présentation des outils de mesures : chaînes de mesures et Drive tests, Mesures OMC et outils d'analyse de compteurs OMC, sondes et générateurs d'appels, analyseurs de trafic, site Master et mesures de qualité des aériens➤ Processus et périodicités des mesures de la qualité : organisation des mesures de qualité, tableaux de bord et remontées des mesures entre les services.
Après-midi	<ul style="list-style-type: none">➤ Analyse des mesures : installation physique (principes et mesures de la qualité d'installation avec le site, master, mesures de terre, intégrité physique), paramétrage logique (identification des problèmes de paramétrage à partir des mesures et analyse,

Journée 3 : Suivi et tableaux de bord pour la qualité de service

Matinée	<ul style="list-style-type: none">➤ Paramètres mesurés et présentation/structuration : tableaux de bord, périodicités de remontée des mesures.➤ Visualisation des résultats les plus pertinents : classification des problèmes de qualité, identification des sites et nœuds à problèmes
Après-midi	<ul style="list-style-type: none">➤ Analyse croisée des résultats de mesures pour analyse : combinaison des mesures OMC et mesures terrain, identification des zones de mauvaise couverture, identification des origines des problèmes...

Journée 4 : Organisation du suivi et optimisation de la QoS

Matinée	<ul style="list-style-type: none">➤ Actions et services impliqués pour l'amélioration de la qualité de service : optimisation et reparamétrage, mesures pré et post optimisation, remplacement des équipements aériens...➤ Organisation des services (centralisé/distribué, hybride) : exemples de 4 opérateurs européens,➤ Structuration et tâches des différents services : mesures terrain et évaluation de la qualité de service radio, mesures OMC et évaluation de la qualité de service système, organisation centralisée, organisation décentralisée, et organisation hybride,
Après-midi	<ul style="list-style-type: none">➤ Actions à court, moyen et long termes : actions à h+1, actions à j+1, actions à m+1,➤ Validation des modifications et optimisations pour l'amélioration de la qualité de service.

Journée 5 : Pratique

Matinée	<ul style="list-style-type: none">➤ Traitement des compteurs bruts OMC,
Après-midi	<ul style="list-style-type: none">➤ Réalisation de traces et identification des phénomènes et procédures avec une chaîne de mesures numérique.

TARIFS ET CONDITIONS FINANCIERES

Paiement :

- 50% au plus tard 15 jours avant la formation,
- 50% le premier jour de la formation au plus tard.

Forfait global pour la formation : 1 850 Euros par participant (incluant la formation, les supports de cours, les déjeuners et pauses café, la location des outils de planification et de la chaîne de mesure pour les travaux pratiques).

Réduction de 10% à partir du 3^{ème} participant d'une même organisation.

Modalité de paiement :

Virement au nom de :	<i>SFM Technologies,</i>
Banque :	Amen Bank
Agence :	Agence Dr Burnet
Adresse :	39, Rue du Docteur Burnet - Mutuelleville
Numéro de compte :	07 108 00 43 146 070318 54
Monnaie du compte :	Euros
Code Swift :	CFCTTNTT
Code IBAN :	TN 59 0710 8004 3146 0703 1854

BULLETIN D'INSCRIPTION FORMATION

Formation souhaitée :

Intitulé : _____

Merci de compléter lisiblement ce bulletin d'inscription et la fiche client.

Dès réception, nous vous ferons parvenir, sous huitaine, la confirmation d'inscription, le programme détaillé et le plan d'accès à notre site de formation et les hôtels de proximité. Si vous souhaitez des informations sur une ou plusieurs formations (inter ou intra-entreprise), veuillez nous contacter aux coordonnées en bas de page.

Participant :

Mme/Mlle/M. - Prénom : _____ Nom : _____

Tél : _____ Fax : _____

Courriel : _____ Profession : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Expérience dans le domaine de la formation demandée : _____

Entreprise :

Raison sociale : _____

Adresse : _____

Code postal : _____ Ville : _____

Responsable hiérarchique : _____ Effectif de la société : _____

Facturation :

La facture est à adresser : au stagiaire à l'entreprise autre : _____

Si le destinataire n'est pas le stagiaire, préciser :

Raison sociale : _____

Adresse : _____

Prénom et Nom du responsable du suivi administratif et financier : _____

Téléphone : _____ Fax : _____

Courriel : _____

Tarif de la session : _____ € HT

Le responsable du participant reconnaît avoir pris connaissance et accepté les **Clauses spécifiques aux ventes de formation**, spécifiées ci-après. Ce formulaire complété est un **Bon de commande**.

Fait à _____ le _____ Cachet de l'entreprise

Signature du participant

Signature du responsable

Précédée de la mention « *Lu et approuvé* »

Merci de retourner ce formulaire renseigné par courrier, fax ou courriel à : **SFM Telecom /SFM Technologies: 67, Rue Alain Savary Cité Jardin I Blob B App 5.1 – 1002 Tunis – TUNISIA Fax : +216 71 28 43 14 –** renseignements par téléphone au GSM : +216 98 377 887 ou au +216 98 357 455 Courriel : info@sfmtelecom.com

Contact



**Address: 67, Rue Alain Savary Cité Jardin I
Blob B App 5.1 – 1002 Tunis –
TUNISIA**

Tel.: +216 98 377 887 - +216 98 357 455

Fax: +216 71 284 314

Email: info@sfmtelecom.com

Website: www.sfmtelecom.com