

GROUPE SFM

SERVICES ET FORMATION POUR LES RÉSEAUX DE TÉLÉCOMMUNICATIONS



PragmaCom : 71 753 857

SIÈGE SOCIAL : 8, RUE IBN SINA - EL MENZAH VI - 1004 TUNIS - TUNISIA
BUREAUX(OFFICE): 67, RUE ALAIN SAVARY / GSM: +216 98 37 78 87
TEL./FAX: +216 71 28 43 14 / FAX: +216 71 75 48 42

Nos Références



Livres et logiciels élaborés par les consultants et partenaires de SFM



● Presentation

SFM is the partner of telecommunication network operators in their networks and services evolution.

Our expertise gather a services to assist regulators and networks operators, from the strategic consulting to technical assistance and high level training.

Thanks to our consultants' expertise in telecommunication networks and services, SFM brings you the best practices in information and communications technologies and networks.

● Strategic consulting

SFM brings its expertise to network operators in the definition of networks and services restructuring, convergence and migration to NGN/IMS, to anticipate technological changes and revolutions and to optimize their revenues in highly competitive environments.

● Presentation

Le Groupe SFM accompagne les opérateurs de télécommunication dans l'évolution de leurs réseaux et services.

Notre expertise regroupe un ensemble de services d'assistance aux opérateurs et régulateurs, partant du conseil stratégique à l'assistance technique et formations de haut niveau.

Grâce à la connaissance et expertise de ses consultants des solutions télécoms et des offres opérateurs, le Groupe SFM vous apporte les meilleures pratiques des domaines télécoms et réseaux.

● Conseil stratégique

SFM accompagne les opérateurs de télécommunications dans la définition des axes de restructuration, de convergence et de migration en NGN/IMS de leurs réseaux et services, d'anticiper les ruptures technologiques et d'optimiser leurs revenus dans des environnements concurrentiels.

● Formations

SFM réalise des formations sur l'ensemble des technologies de l'information et de la communication. Nous mettons l'accent sur l'acquisition de compétences pratiques tout en renforçant les connaissances de base théoriques pour permettre aux participants de maîtriser l'ensemble des processus métiers auxquels ils participent.

Travaux pratiques en salle, études de cas, sorties sur le terrain, ... font partie intégrante de nos formations afin que les candidats puissent manipuler pendant la formation les notions traitées.

Les formations en intra-entreprise permettent l'adapter et de personnaliser la formation en fonction du Client et souvent de réaliser des tâches d'audit, optimisation, planification ...

Les formations en interentreprises, permettent l'échange d'expériences entre participants et la déconnection de l'environnement de travail.

● Trainings

SFM conducts trainings covering all information and communications technologies and networks. We emphasize on the acquisition of practical skills while strengthening basic knowledge and theoretical concepts in order for the participants to fully perform with the processes they are in charge with in their daily activities.

Practical works in labs, case studies, on the field practice, ... are fully part of our training curricula for the participants manipulate the various concepts introduced during the training.

Intra-enterprise training allow to adapt and customize the training according to the Customer's needs and environment and often to participate with the teams to tasks such as audit, optimisation, planning... interenterprise trainings allow experience sharing between the participants and the deconnection from the daily work tasks and constraints.

● Accompagnement technique

SFM apporte et transfère son expertise aux régulateurs et opérateurs de réseaux de télécommunications pour des actions telles que l'évaluation de la qualité de service sur les réseaux voix et données, la comparaison entre opérateurs, l'optimisation des réseaux, la planification des extensions, l'audit complet des réseaux, ...

● Technical assistance

SFM brings and transfer its expertise to telecommunications regulators, authorities and operators through actions such as voice and data quality of service evaluation, comparison between networks quality, expansion planning, networks optimisation, networks audit, ...